

美国情感智能领导力模式探究与应用思考

崔文霞

摘要 随着美国 21 世纪技能运动的开展,学生领导力培养模式发生了转变与创新,其中情感智能领导力理论与模式整合了情感智能与领导力两个领域的相关内容,综合思考其他领导力模式与研究领域的最新成果,得到了学界广泛关注,并在美国很多高校得到了广泛运用。该模式基于情境认知、自我认知、他人认知等三种维度提出了 21 项能力:环境认知、团队洞察、情感自我认知、自我理解、自我评估、情感自我控制、真诚、适应、成就动机、乐观、主动进取、移情、公民意识、激励、影响、教练、引领变革、冲突管理、人际拓展、团队合作、善用差异。分析每一项能力与领导力之间的关系,同时分析基于该模式开发的量表在我国使用过程中出现的问题及思考。

关键词 情感智能领导力; 情境认知; 自我认知; 他人认知

作者简介 崔文霞/华东师范大学国际与比较教育研究所博士研究生 (上海 200062)

情感智力领导力(Emotionally Intelligent Leadership,简称 EIL),是由美国学者 Marcy Levy Shankman 和 Scott J.Allen 根据多年在领导力培训和开发领域积累的经验,整合了情感智能与领导力两个领域的相关内容,共同开发出来的一种新的领导力培养理论与模式,同时设计了相关的领导力量表,并对北美 139 所高校的 566 名大学生调查研究。我国最近也有学者关注这个模式,译为“情绪智力领导力”,采用 Shankman 学者开发的情感智能领导力量表作为研究工具,对我国北京、上海等 7 省市的 17 所高校学生干部进行抽样调查,并对该量表进行了信度、效度分析。^[1]我们需要对这个模式的发展基础、框架内容、量表应用进行思考探究。

一、情感智能领导力模式的发展基础

情感智能领导力模式整合了情感智能与领导力两大领域的研究成果,并在全美高校众多学生当中做了实际调研。其发展基础体现在以下三个方面。

(一)领导力与领导力发展理论

关于领导力的概念有很多,详细罗列下来有 100 多种,但认为领导力是一种特质、一种能力、一种技能、一种行为、一种关系、一种影响过程等观点比较普遍。

领导力理论也是不断发展的,并且发生范式转变:从工业型范式到后工业型范式。与工业型范式领导力理论有关的主要包括伟人理论(Great Man Theories)、特质理论(Trait-based Theories)、行为理论(Behavioral Theories)、情境/权变理论(Situational/Contingency Theories)和影响力理论(Influence Theories),这些理论大都是以领导者为中心,强调效率,喜欢针对不同的复杂情境提供简单的解决方法。与后工业型范式领导力理论有关的主要包括转换理论(Transformational Theories)、适应性/复杂理论(Adaptive/Complexity Theories)、真诚领导(Authentic Leadership)等,这些理论围绕转换影响、互惠关系、复杂性、真诚等集中探讨领导者与追随者在协作过程中相互发展,强调领导过程中的伦理与社会正义。总的来说,领导理论的范式转变意味着从原来重视个体成就、管理导向、职位权威转变为重视共同利益、过程导向、责任分担;从原来的领导者选拔转变为领导力开发。^[2]情感智能领导力模式作为后工业范式之一,认为领导力是一种关系(Relationship),领导力的核心与关键就是在领导过程中处理好人与人之间的关系,而处理和维持好这一切人际关系就需要情感智能。

(二)综合思考其他领导力模式与研究领域的最新成果

情感智能领导力模式综合思考了转换型领导理论、情境领导理论、权变理论、领导成员交换与情感智能、真诚领导发展理论、积极心理学、组织文化和组织行为等领域的研究成果。^[3]在高等教育机构,学生能力的培养与开发日益受到关注,很多高校把培养大学生领导力作为一个聚焦点,开始尝试运用各种领导力理论,开发相应的领导力评估量表,经过理论与实践相结合,大学生领导力培养与研究领域出现了一些比较实用的领导力模式,成为设计与开发大学生领导力项目的基础。比如服务型领导模式(Servant Leadership)、领导力五项修炼模式(The Leadership Challenge)、关系领导力模式(Relational Leadership Model)、社会变革领导力发展模式(Social Change Model of Leadership Development)、领导身份认同发展模式(Leadership Identity Development Model)等,尽管每一个领导力模式都有其特定的功能与价值,但也有其不足之处。情感智能领导力模式正是综合分析,汲取其他领导力模式的优点,弥补其不足,同时整合了很多学者和研究机构的最新成果。比如约翰·加德纳(John Gardner)在《论领导力》(On Leadership)认为,领导力是一种通过学习不断提高的技巧,独立于地位和权力之外,不论一个人有没有职位,他在一个团体中都处于领导过程当中,任何一个领导过程都是领导者与追随者之间的良性互动,并指出领导力从本质上来讲具有多重内容;^[4]霍华德·加德纳在《智力的结构》(Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences)一书中指出人类有八种智能类型:言语/语言智能、逻辑数理智能、视觉/空间智能、身体/运动智能、音乐伴奏智能、自然观察者智能、人际交往智能、自知自省智能。多元智能理论最重要的理念是每个人都有上述智能;各种智能通常以复杂的方式协同工作;在每一种类里面都有多种方式使学生成为聪明人。^[5]更重要的是,美国高等教育研究机构在1996年就提出大学生领导力培养的重要性与原则,强调大学生领导力的培养要与自我认知、