

社区教育教师的能力模型建构:基于中国大陆与欧盟对比的视角

张 永

摘要 在欧盟和中国大陆,业已形成四种颇具代表性的社区教育教师能力模型。通过比较研究发现,四种代表性能力模型在能力观、能力层级与能力维度上存在着显著差异。在进行社区教育教师能力模型研究时应建构社区教育教师的关键职业任务、开发适用于每一关键职业任务的系列关键能力和详细描述每一关键能力所包含的能力维度。

关键词 社区教育教师; 专业发展; 能力模型; 比较研究

作者简介 张 永/华东师范大学教育学部职业教育与成人教育研究所副研究员
(上海 200062)

社区教育教师的能力模型是社区教育教师专业发展的方向和标准,也是社区教育教师选聘、使用、培育和激励等人力资源管理全过程的重要依据。本文将基于中国大陆与欧盟有关社区教育教师专业发展的文献,对社区教育教师的能力模型进行比较研究。

一、能力模型建构的基础概念与前提问题

能力模型是一个由不同能力层级和维度组成的系统。能力层级是指能力模型中具有包含关系的能力类型;能力维度是指能力模型中具有并列关系的能力类型。能力层级与能力维度是各种能力模型的主要结构要素。根据二者的数量差异可以把能力模型区分为单层级和多层级或单维度和多维度的模型。通常,能力模型不超过四个层级或维度。

能力模型的基础概念包括能力(competence)、要求(requirements)、绩效(performance)、资格(qualifications)、知识(knowledge)、技能(skill)、才能(ability)等术语。其中,能力属于个体的内在条件,它被理解为一种有关主体潜能的复杂总体,包括知识、技能、才能和动机等。^[1]能力总是同某种事情相关。在国际上,能力也被解释为专业行动能力,即在个体的职业中以专业方式进行行动的能力。^[2]每一个体建构自身的能力总是涉及到为了完成特定任务的特殊要求。一项特殊任务的要求属于外在条件。^[3]绩效即在一项具体情境中的行动,它是可观察的专业技能应用活动,属于现行程序。^[4]资格以完成专业任务所需的要求为基础,并以绩效为核心。^[5]

由于能力同具体情境和要求相关,因此能力可以从完成一定任务所需要求的视角加以描述。由此,能力包含了完成特定任务所需要的知识、技能和才能:知识是由一个人所意识到的事实、原理、理论和惯例组成的总体;技能是经由培训所习得的、通过运用知识和实践知识进行行动的能力;才能是用以完成任务的身体的、心理的或情感的能力(例如,分析思维、移情)。^[6]

对于社区教育教师而言,能力是指在社区教育中为了完成一定活动领域或工作中的特定任务所需要的特定系列能力。但是,在探究社区教育教师的能力模型时,还需要解决以下三个前提问题。

一是有关谁的问题,即社区教育教师的范围。社区教育教师既包括专职人员,也包括兼职人员和志愿者。在建构社区教育教师的能力模型时,是否只需要针对专职社区教育教师?从研究便利性的角度看,也许回答是肯定的。但是从提高社区教育服务质量的角度看,则不能排除社区教育教师队伍中的兼职人员和志愿者。无论国内还是国外,在整个成人教育领域,“谈到专业化或专业发展,通常只是针对全职的和完全从事成人教育工作的少数成人教育者。可以假定,在所有以一种方式或另一种方式活跃于成人教育领域的人群中,上述少数群体至多占 10%”。^[7]因此,就社区教育教师的能力模型建构而言,为了高质量的社区教育服务,不仅应重点关注少数的专职人员,而且需要考虑到其他群体,包括大量的兼职和志愿者教师。

二是有关什么的问题,即社区教育教师专业化的意涵。社区教育专业人员应该以胜任的方式从事社区教育工作。问题是,社区教育教师并不是纯粹从事教学的人,尤其是社区教育专职教师,他们既是教师也是管理者。贾维斯在《成人教育与终身学习的理论与实践(第四版)》(2010年)一书中,曾描述了一位成人教育教师的 18 个不同角色。^[8]布龙与贾维斯指出:“成人教育是不是一个职业也许是一个不恰当的问题,但是它确定是一个角色。……可以肯定的说,成人教育者是角色专业人员,尽管他们未必是职业化专业人员。”^[9]就社区教育教师专业化而言,显然也不是指作为一种职业的专业化,而是角色意义上的专业化。三是有关如何的问题,即社区教育教师专业能力的内在逻辑。“专业行动能力所内隐的期待是,一个有能力的人不仅能够完整地完成任务,而且能够反思与评估他的处于专业与社会背景中的专业活动。”^[10]因此,专业能力模型建构涉及到完整专业行动理念,包括所从事的活动、准备步骤及根据标准所进行的成果评价,这些标准源于多样的,且有时是所完成的具体工作任务相互矛盾的要求。完整专业行动理念作为更加“人性的”工作和局部与琐碎工作任务的替代者在劳动力研究中形成。根据这一理念,必须重视专业人员参与塑造自身工作世界的的能力,即给予专业人员计划、探索和实验的机会,在此过程中他们可以充分利用机动空间,而且工作成果根据他们自己为了他们的项目所形成的标准加以评估。

二、欧盟社区教育教师的代表性能力模型

教师与培训者的专业发展与质量已经被作为终身学习领域中各种欧洲政